

DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Platební podmínky

1.1. Kupující může cenu uhradit platebními metodami, které jsou aktuálně nabízeny v objednávkovém procesu na webu www.mindstalk.cz. Konkrétní dostupné způsoby platby jsou vždy uvedeny u jednotlivých platebních možností před dokončením objednávky.

1.2. Mezi nabízené platební metody může patřit platba kartou, online platby prostřednictvím poskytovatelů platebních služeb, Apple Pay, Google Pay, nebo přímý bankovní převod. Dostupné metody mohou být průběžně aktualizovány.

1.3. Platba je považována za uhrazenou okamžikem jejího připsání na účet prodávajícího nebo okamžikem potvrzení o úspěšném provedení platby prostřednictvím poskytovatele platebních služeb.

1.4. U digitálního obsahu je produkt zpřístupněn až po plné úhradě ceny.

1.5. Prodávající nehradí poplatky, které kupujícímu účtuje jeho banka nebo poskytovatel platebních služeb.

2. Dodací podmínky

2.1. Dodání digitálního obsahu

a) Digitální obsah, zejména ebooky a online kurzy, je dodáván elektronicky po připsání platby.

b) Kupující obdrží e mail s odkazem ke stažení nebo přístupem do členské sekce.

c) Digitální obsah není dodáván na fyzickém nosiči.

d) Za dodané se považuje okamžik odeslání odkazu nebo přístupových údajů na e mail kupujícího.

2.2. Dodání hmotného zboží

a) Hmotné zboží, například knihy nebo oděvní merch, je odesláno ve lhůtě uvedené u produktu nebo v objednávce.

b) Doručení zajišťuje smluvní dopravce uvedený v objednávkovém procesu.

c) Cena dopravy je uvedena při dokončení objednávky.

d) Kupující je povinen při převzetí zkontrolovat stav zásilky a případné poškození neprodleně oznámit dopravci nebo prodávajícímu.

e) Prodávající neodpovídá za prodlení způsobené dopravcem, pokud bylo zboží odesláno včas.

3. Nedodání a zpoždění dodávky

3.1. Pokud se vyskytnou překážky, které mohou mít vliv na dodání, informuje prodávající kupujícího e mailem bez zbytečného odkladu.

3.2. U digitálního obsahu je kupující povinen zkontrolovat schránku, složku hromadná pošta a nevyžádaná pošta. Pokud kupující e mail s odkazem neobdrží, je povinen tuto skutečnost oznámit prodávajícímu.

3.3. Pokud zboží nebude možné dodat z důvodu vyprodání nebo technické chyby, má kupující nárok na vrácení zaplacené ceny bezodkladně.

4. Převzetí zboží

4.1. Kupující je povinen převzít zboží při jeho doručení. Pokud zboží nepřevezme a zásilka se vrátí prodávajícímu, může být kupujícímu účtováno nové poštovné při opětovném odeslání.

4.2. U digitálního obsahu se převzetí považuje za dokončené okamžikem doručení odkazu ke stažení nebo přístupových údajů na e mail kupujícího.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. Tyto dodací a platební podmínky tvoří doplňující dokument k Všeobecným obchodním podmínkám.

5.2. Prodávající si vyhrazuje právo podmínky aktualizovat. Platné znění je vždy dostupné na www.mindstalk.cz

5.3. Podmínky jsou účinné ode dne jejich zveřejnění.

Aktualizováno: 21. 10. 2025